



POLÍTICA DE LA CALIDAD, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Edición 2
Fecha: 20.11.25

Grupo Digalco, es una empresa dedicada a la distribución mayorista de productos y servicios informáticos, y a la gestión de residuos de equipos eléctricos y electrónicos, el borrado de datos en soportes informáticos y la gestión del borrado de datos en soporte papel. Habiendo iniciado nuestra actividad en el año 1997, las bases de nuestra política empresarial son: **Calidad, Liderazgo, Técnica y Servicio** que unido a nuestro objetivo fundamental: **Satisfacción completa de nuestros clientes**, constituyen los elementos básicos de nuestra actividad empresarial. En este sentido, las bases de nuestra Política de la Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad de la Información son las siguientes:

- ⊗ Promover el mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad de la Información, poniendo en juego todos los recursos que se consideren necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos
- ⊗ Compromiso de satisfacer todos los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios vigentes, incluidos los específicos relacionados con la protección de datos y la seguridad de la información, y con todos aquellos requisitos adicionales que **Grupo Digalco** suscriba.
- ⊗ Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la calidad de nuestros servicios, los posibles impactos ambientales y los riesgos de seguridad de la información que pudieran generarse. Esto incluye la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos conforme a ISO 27001, así como la implantación de controles adecuados para su mitigación.
- ⊗ Optimización continuada de las instalaciones y los medios disponibles de prestación del servicio, control de la calidad, protección ambiental y la protección de la información. Mejorar de forma continuada la calidad y la eficacia de todas las actividades desarrolladas por **Grupo Digalco**.
- ⊗ Compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno mediante actuaciones orientadas a la prevención de cualquier alteración que pudiera originarse por nuestras actividades, e igualmente proteger los activos de información mediante el uso de medidas organizativas, técnicas, físicas y humanas.
- ⊗ Dar el mejor servicio técnico, humano, económico y de servicio al cliente. Formar, sensibilizar y reciclar continuamente a nuestro personal, en todos los aspectos relacionados con la mejora de la calidad, gestión ambiental y de seguridad de la información.
- ⊗ Hacer de la gestión de la calidad y ambiental y de seguridad de la información un elemento básico de la cultura de la empresa.

El cliente es la razón de ser de Grupo Digalco. Su completa satisfacción es nuestro objetivo prioritario y la protección del medio ambiente una consecución de la adecuada gestión de la organización.

Revisado y aprobado:
Agustín González Rivas
Director General de Grupo Digalco